

Algemene voorwaarden van Haan TekstCorrectie

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Haan TekstCorrectie (“HTC”) en op alle overeenkomsten die tussen HTC en haar opdrachtgevers worden gesloten.

Artikel 2 – Offerte/overeenkomst

- a. Offertes worden vrijblijvend uitgebracht en zijn 14 dagen geldig.
- b. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte.
- c. Bij wijziging of aanvulling van de overeenkomst heeft HTC het recht om de prijs voor de werkzaamheden opnieuw te berekenen.
- d. Extra kosten, zoals reiskosten, worden op basis van nacalculatie gefactureerd.

Artikel 3 - Geheimhouding

- a. HTC heeft geheimhoudingsplicht met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie die zij van de opdrachtgever heeft gekregen voor het verrichten van de werkzaamheden.
- b. HTC kan zich niet aan de regels voor geheimhouding houden wanneer zij op grond van wettelijke voorschriften of bepalingen verplicht is om informatie te delen.

Artikel 4 - Verplichtingen

- a. HTC spant zich in voor een goed resultaat.
- b. HTC en de opdrachtgever informeren elkaar zo snel mogelijk over omstandigheden die een behoorlijke nakoming van de overeenkomst verhinderen, dreigen te verhinderen of onmogelijk maken.

Artikel 5 - Betaling en incassokosten

- a. De opdrachtgever betaalt de vergoeding voor de werkzaamheden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- b. Bij deelleveringen kan HTC per geleverd deel een factuur sturen.

- c. Wanneer de opdrachtgever niet op tijd heeft betaald, ontvangt hij een betalingsherinnering om alsnog binnen 14 dagen de factuur te voldoen. Deze betalingsherinnering geldt ook als ingebrekestelling. Wordt vervolgens binnen deze tweede termijn niet betaald dan worden wettelijke rente en incassokosten gerekend vanaf de vervaldatum op de betalingsherinnering. Deze bijkomende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 - Intellectueel eigendom (eigendomsrecht)

De opdrachtgever blijft eigenaar van alle bestanden die aan HTC zijn geleverd voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 7 - Opzegging van de overeenkomst

- a. Bij opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever heeft HTC recht op betaling voor de al uitgevoerde werkzaamheden.
- b. HTC kan de overeenkomst opzeggen wanneer de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting. HTC is dan niet verplicht tot het vergoeden van eventuele schade en kosten die hierdoor voor de opdrachtgever kunnen ontstaan.
- c. HTC en de opdrachtgever hebben het recht om de overeenkomst direct en zonder tussenkomst van een rechter op te zeggen wanneer voor één van beide partijen surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken.

Artikel 8 - Overmacht

- a. Er is sprake van overmacht wanneer een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst niet aan HTC toegerekend kan worden op grond van de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen. Het gaat hier om van buiten komende oorzaken, voorzien en onvoorzien, waarop HTC geen invloed kan uitoefenen.
- b. Tijdens de periode van overmacht kan HTC de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- a. HTC kan alleen aansprakelijk zijn voor een wettelijke of contractuele tekortkoming.
- b. HTC is niet aansprakelijk voor informatie van derden of voor schade als gevolg van die informatie.

- c. HTC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat HTC is uitgegaan van, door of namens de opdrachtgever, verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
Hieronder valt ook, maar niet uitsluitend, het onrechtmatige gebruik van teksten waar rechten van derden op rusten.
- d. HTC is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening van de opdrachtgever.
- e. HTC is nooit aansprakelijk voor indirecte schade (in de onderneming) van de opdrachtgever zoals:
 - stagnatie in de geregelde gang van zaken,
 - gedeerde inkomsten of winst,
 - gemiste besparingen of gevolgschade,op welke wijze dan ook verband houdend met of veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door HTC.
- f. De opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor de inhoud van de tekst.
- g. De aansprakelijkheid van HTC is beperkt tot maximaal de aanneemsom. Bij overeenkomsten met een looptijd langer dan 6 maanden wordt de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding die HTC in de laatste 6 maanden van de opdrachtgever voor haar werkzaamheden heeft ontvangen.
- h. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet wanneer de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van HTC.

Artikel 10 - Klachten

- a. Wanneer de opdrachtgever van mening is dat het geleverde niet beantwoordt aan wat is overeengekomen dan moet hij dit binnen de betalingstermijn schriftelijk aan HTC melden.
- b. HTC reageert binnen 7 dagen na melding op de klacht.
- c. Opdrachtgever en HTC overleggen in alle redelijkheid en billijkheid om de beste oplossing voor de klacht te vinden. Komen opdrachtgever en HTC niet tot overeenstemming dan kan een onafhankelijke deskundige worden ingeschakeld. De kosten hiervoor worden op basis van gelijkheid door de opdrachtgever en HTC gedeeld.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlandse wetgeving van toepassing.