

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van:

Haan TekstCorrectie

Gravensteinerhof 13

4021 VN Maurik

www.haantekstcorrectie.nl

contact@haantekstcorrectie.nl

1. Algemeen

In deze privacyverklaring leggen wij uit waarom wij uw persoonsgegevens verwerken en hoe wij dat doen. Verder vermelden wij wat uw rechten zijn met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kan maken van die rechten.

De privacyverklaring kan worden gewijzigd door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Op de website vindt u de laatste versie van de verklaring.

2. Grondslag en verwerking persoonsgegevens

HTC vindt bescherming van uw persoonsgegevens belangrijk. Daarom houden wij ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat wij zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken de gegevens alleen voor het doel waarvoor u ze hebt verstrekt.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelstellingen:

- Bij een vraag om informatie.
- Om een offerte te leveren.
- Om afgesproken werkzaamheden uit te voeren.
- Voor administratieve doeleinden.

Voor deze doelstellingen vragen wij de volgende persoonsgegevens van u:

- voor- en achternaam
- adres
- (zakelijk) telefoonnummer
- (zakelijk) e-mailadres
- omschrijving van de opdracht
- tekstbestanden of andere documenten voor de uitvoering van de opdracht

3. Delen van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens alleen met derde partijen wanneer dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld om uw opdracht uit te voeren of wanneer het wettelijk verplicht en toegestaan is.

Wij maken gebruik van een derde partij voor:

- de internetomgeving
- verwerking van de financiële administratie
- communicatiemiddelen zoals telefoon en e-mail

Verwerkersovereenkomst

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Wij verkopen of verhandelen geen persoonsgegevens.

4. Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het uitvoeren van de in een overeenkomst afgesproken werkzaamheden. Ze worden uiterlijk tot een jaar na betaling van de factuur bewaard. Een uitzondering hierop vormt de wettelijke bewaarplicht (Archiefwet). Denk daarbij aan het bewaren van facturen.

Besluit u geen zaken met ons te doen? Ook dan bewaren wij de door u verstrekte gegevens niet langer dan een jaar.

5. Beveiliging

HTC vindt de bescherming van uw gegevens belangrijk en neemt passende technische en/of organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Zo neemt HTC onder meer de volgende maatregelen:

- HTC en alle personen die namens HTC van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kunt u controleren doordat er in de regel voor het webadres een slotje staat.
- Bestanden met persoonsgegevens worden opgeslagen in een met wachtwoorden beveiligde omgeving.
- Wij houden geen papieren dossiers bij.

Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

6. Uw privacyrechten

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal privacyrechten. Deze staan in het kort beschreven in deze privacyverklaring. Voor een uitgebreidere beschrijving kunt u de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

- Recht van inzage

U hebt altijd het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Als u wilt weten welke persoonsgegevens HTC van u verwerkt dan kunt u ons een e-mail met een vraag om inzage sturen.

- Recht op rectificatie

Als na ontvangst van uw gegevens blijkt dat deze onjuist, onvolledig of niet noodzakelijk zijn dan kunt u ons vragen om ze aan te passen of te verwijderen.

- Recht op vergetelheid

U kunt, in een aantal gevallen, aan HTC vragen om uw gegevens te wissen. Dit is het recht op vergetelheid. Maar let op: het is vaak niet mogelijk om ál uw gegevens te laten verwijderen. Denk aan de wettelijke bewaarplicht.

- Recht op dataportabiliteit

Hierbij kunt u uw digitale persoonsgegevens over laten dragen aan een andere partij. Dit gaat om gegevens waarvoor u toestemming hebt gegeven voor de verwerking ervan of die noodzakelijk zijn om een opdracht uit te voeren.

- Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde situaties mogen uw gegevens niet meer gebruikt worden, maar kan HTC uw gegevens (nog) niet wissen. HTC moet dan tijdelijk stoppen met het gebruik van uw gegevens. Dit heet het recht op beperking van de verwerking.

- Recht van bezwaar

U heeft in twee situaties het recht aan een organisatie te vragen uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Ten eerste als een organisatie uw gegevens gebruikt voor direct marketing. Ten tweede kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens vanwege uw bijzondere persoonlijke situatie.

Wat moet u doen om van uw recht gebruik te maken?

Een verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering van uw gegevens kan aan ons e-mailadres worden gestuurd. Wij reageren uiterlijk binnen twee weken op uw verzoek.

Bij uw verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering van uw gegevens vragen wij u het e-mailadres te gebruiken wat bij ons bekend is. Bij twijfel over de identiteit van de persoon die de persoonsgegevens opvraagt, nemen wij eerst telefonisch contact met u op voordat het bestand wordt verzonden.

7. Onderzoek bezoekersgegevens

Social media (Facebook en LinkedIn)

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") op sociale netwerken zoals Facebook en LinkedIn. Deze buttons werken met stukjes code

die van de social media zelf afkomstig zijn. Deze code plaatst cookies op uw computer. Wij hebben daar geen invloed op. Raadpleeg de privacyverklaring van Facebook en LinkedIn (die regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Beschermingsmaatregelen van social media

De informatie die Facebook en LinkedIn verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Zij brengen de informatie vervolgens over naar servers in de Verenigde Staten voor opslag. Facebook en LinkedIn stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

8. Klachten

Hebt u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

9. Toepasselijk recht

Op deze privacyverklaring is Nederlandse wetgeving van toepassing.

10. Contact

Als u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt of contact met ons wilt opnemen dan kunt u ons bereiken via contact@haantekstcorrectie.nl